

児童発達支援ほっぺ評価集計表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	3				
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	3				1)以前当日急の利用をお願いした際「スタッフがインフルエンザで2名休んでいるので、申し訳ないですが、今日はスタッフが足りないのでは」とスタッフが足りない時は無理に受け入れないので「はい」としました(いい意味で) 2)職員の方も送迎の方もとてもやさしいです
	3	生活空間は本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	3				
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	3				初めて見学させていただいた際、小学生組がいる時いない時で室内を変えているのを見させてもらったので「はい」としました
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	3				
	6	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」、で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	1			2	1)専門的なことはわからないので「わからない」としましたが、私からは「発達支援」「家族支援」は問題なく思います 2)「わからない」が多いのは職員の方から聞いたのに私が忘れていただけかもしれません。申し訳ございません。
	7	児童発達支援計画に添った支援が行われているか	3				
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	1			2	
	9	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか				3	交流の話は伺っていないので「わからない」としました
保護者への 説明等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	3				
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	2			1	利用開始前の説明時、説明していただいたので「はい」としました
	12	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	2			1	
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況、課題について共通理解ができているか	3				1)少しの体調変化でも連絡していただき一日の利用時中の事も教えていただいているので「はい」としました 2)職員の方にはいつも子供の細かいところまで気付いていただいています。
	14	定期的に保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	3				1)面談助言等ははしていただいているので「はい」としました 2)私の心配までしていただいととても気が楽になります
	15	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか			1	2	1)まだ子供が入学前なので「わからない」としました 2)他の保護者の方と会える機会があるといいなあ、、、と思っていました

	16	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明され相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	3				こちらから急な利用日お願いした際受け入れていただき助かっていますので 「はい」としました
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	3				いつも連絡ノートにも細かく書いていただいているので助かります。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか				3	ホームページは拝見させてもらっていないので「わからない」としました
	19	個人情報に十分注意しているか	1			2	「わからない」としましたが十分されているかと思います
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか				3	訓練がされているのかは分からないので「わからない」としました
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか				3	上記に同じ理由で「わからない」としました
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	3				1)言葉は話せないので本人に直接聞いたという訳ではないですが、表情や事業所に行く前の態度で嫌がっていないので「はい」としました 2)ほっぺに行くことをとっても楽しみにしていると思います。
	23	事業所の支援に満足しているか	3				1)⑩と子供の発達状況を見て、大変満足していますので「はい」としました 2)4月の時の我が子とは全然違います。ほっぺの職員には感謝の気持ちでいっぱいです。