

1. 子供の活動等のスペースが十分に確保されているか

はい 10
どちらともいえない 2

広さは基準より広めではありますが、走り回ったりするスペースはありません。お子さんがプログラムを取り組むために必要な広さは確保できております。

2. 職員の配置数や専門性は適正であるか

はい 9
どちらともいえない 3

職員の配置は基準より多い配置となっています。保有資格は保育士(2)、児童指導員(2うちパート職員1)看護師(パート職員1)理学療法士(1)

3. 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか

はい 11
どちらともいえない 1
いいえ 0

段差は一か所4センチほどの段差がありますが、お子さんたちの活動に於いて問題になるとは考えていませんでした。段差解消を検討していきます。手すりはトイレに頑丈な手すりを設置していますがプレイルームにはありません

4. 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか

はい 12
どちらともいえない

アセスメントをしっかり行い、保護者、お子さんのニーズを汲み取って放課後デイサービス計画を作成すべきですが、うわべだけになっているケースも否定できません。その場合においてもお子さんの障害特性を理解した上での計画となるよう努力してまいります。ご意見等ございましたら、いつでもおっしゃってください。

5. 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか

はい 9
どちらともいえない 3

活動はショートプログラムで構成されています。一つ一つの活動をお子さんに合わせて、丁寧に最後までやる事ができる内容を組み合わせながら行っています

6. 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか

はい
どちらともいえない 6
いいえ 5
無回答 1

年に数回児童館に出かけることもありますが、日常のプログラムには入っていません。夏休みなどの長期休暇の期間中児童館や交通公園などの外出も検討していきます。

7. 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか

はい 9
どちらともいえない 3

開所当初から丁寧な説明を心掛けておりますが、まだまだ足りていないところが多いのだと思います。いつでもご質問いただければできる限りの対応をさせていただきます。

8. 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか

はい 11
どちらともいえない 1

今後も計画相談とも連携してモニタリングなどの機会を通し、共通理解を深めて参ります。

9. 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか

はい 8
どちらともいえない 4

お子さんの成長に伴う困りごと等いつでもご連絡ください。一緒に悩み対応を考えていきましょう。

10. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか

はい 0
どちらともいえない 6
いいえ 5
無回答 1

保護者会についてはお嫌な方もおられるので「ほっぺ」としては何もしていませんが、ほっぺの2階の面談室をお母様方のお茶会などにご利用いただくこともできます。ご意見として頂いた勉強会については企画していきたいと思っております。

11. 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか

はい 7
どちらともいえない 4
いいえ 1

苦情窓口は、契約時にお伝えした通りです。また、何かございましたら、どの職員でもいいので、お伝えください。

12. 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか

はい 10
どちらともいえない 2

送迎時できる限りほっぺの職員で送迎を組んでいますが、全てと言う訳にはできないのが現状です。今後も連絡ノートや送迎時にお子さんの情報をできる限りお伝えできるように努力してまいります

13.定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか

はい 8
どちらともいえない 4

あらいぶ通信を毎月発行させていただいています。今回の自己評価の結果は3月末までにホームページに掲載予定です。ホームページにはブログもあります、時々ですがお子さんたちの活動もご紹介させていただいております。

14.個人情報に十分注意しているか

はい 10
どちらともいえない 2

今後も十二分に注意していきたいと思います。

15.緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか

はい 3
どちらともいえない 7
いいえ 1

緊急時の対応に関しましては、もう一度周知させていただきたいと思います。

16.非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか

はい 4
どちらともいえない 5
いいえ 2
無回答 1

大がかりな避難訓練ではありませんが年数回行うことが義務つけられております。緊急の場合靴を履かずに手に持って外に出たり、集団で行動することが必要になる事を想定してプログラムに組み入れ普段と同様に動けるように支援していきます。

17.子どもは通所を楽しみにしているか

はい 12
どちらともいえない 0

喜んで楽しんで来てくださるお子さんばかりではないことは承知しております。少しでも自立に繋げる取り組みなどをお子さん達と楽しく学んでいけるように努力してまいります

18.事業所の支援に満足しているか

はい 10
どちらともいえない 2

職員一同全力で支援に取り組んで参ります。